



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

OC&C Agencia de Marketing 360°, Nuestra Agencia se destaca por innovar, sorprender y crear emociones. Cada proyecto es un reto, una ilusión creativa basada en la producción de ideas innovadoras desarrolladas y aplicadas tanto a estrategias de marketing tradicional como digital.

El objetivo de **OC&C Agencia de Marketing 360°** es convertir en realidad los sueños y proyectos de cada uno de nuestros clientes. Para conseguirlo mezclamos a partes iguales estos elementos: creatividad, experiencia y talento, lo aplicamos a la estrategia definida. Nuestra Agencia tiene como objetivo principal ofrecer un servicio de calidad que proporcione una total satisfacción de los requerimientos de nuestros clientes y proveedores según la normativa UNE-EN-ISO 9001:2015. A su vez, se compatibiliza con un desarrollo sostenible donde cumplamos con todas las exigencias de la legislación ambiental según la normativa UNE-EN-ISO 14001:2015.

- ❖ **OC&C Agencia de Marketing 360°**, se compromete al cumplimiento de los requisitos legales aplicables, reglamentarios y otros requisitos que son de aplicación, así como todos aquellos requisitos establecidos contractualmente con clientes.
- ❖ Se persigue la consecución de la máxima satisfacción de nuestros clientes, así como superar sus expectativas mediante una elevada calidad de los productos y servicios suministrados, proporcionando soluciones que cumplan con sus necesidades.
- ❖ Se promueve la conciencia y motivación de todo el personal de la Organización en materia de Calidad y Medio Ambiente, dado que es responsabilidad de todo el personal el establecimiento y cumplimiento del sistema.
- ❖ Se minimizarán los efectos que, debido a nuestra actividad, pudieran ser nocivos para el medio ambiente; contrayendo un compromiso de prevención y reducción de la contaminación
- ❖ Nos comprometemos a proteger el medio ambiente, para prevenir impactos ambientales adversos, proteger el entorno natural contra el daño de nuestras actividades; así como otros compromisos derivados de nuestro contexto.
- ❖ **OC&C Agencia de Marketing 360°** promueve la mejora continua de la calidad del servicio, así como el desempeño ambiental mediante el establecimiento de Objetivos y Metas.

Eduardo Estévez. Gerente General

Enero 2017