

## 1.- Identidad del Responsable del Fichero

Oferta Comercial y Control, S.L., en adelante OC&C Agencia de Marketing 360º, ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

Responsable del tratamiento de tus datos personales

- **Identidad del Responsable:** OFERTA COMERCIAL Y CONTROL S.L.
- **Nombre comercial:** OC&C AGENCIA DE MARKETING 360º
- **NIF/CIF:** B86139235
- **Dirección:** CI/Tebas 59 CH 18 28341 Valdemoro Madrid
- **Correo electrónico:** [hola@ocmarketing.es](mailto:hola@ocmarketing.es)
- **Teléfono:** 91 642 88 88
- **Actividad:** Marketing, Comunicación, Formación.

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes citado, los datos personales que nos envíes a través de los formularios de la web, recibirán el tratamiento de datos de “Usuarios de la web y suscriptores”. Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

### Principios que aplicaremos a tu información personal

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

### ¿Cómo obtenemos los datos personales?

Los datos personales que tratamos en OC&C Marketing 360º proceden de:

- Formulario de contacto
- Formulario de suscripción
- Comentarios en blog

### ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilites tus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en OC&C Agencia de Marketing 360° estamos tratando datos personales que me conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaré para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos. OC&C Agencia de Marketing 360° dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

### ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Cuando un usuario se conecta con esta web por ejemplo para comentar un post, mandar un correo al titular, suscribirse o realizar alguna contratación, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable OC&C Agencia de Marketing 360°. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por OC&C Agencia de Marketing 360°, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

En OC&C Agencia de Marketing 360° existen diferentes sistemas de captura de información personal y trato la información que nos facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

- **Formulario de contacto:** solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Email, Teléfono, Código Postal para responder a los requerimientos de los usuarios de OC&C Agencia de Marketing 360°. Por ejemplo, podemos utilizar esos datos para responder a tu solicitud y dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que puedas tener y que no

estén sujetas a las condiciones de contratación. Te informo que los datos que nos facilites estarán ubicados en los servidores de (proveedor de OC&C Agencia de Marketing 360°) dentro de la UE.

- **Formulario de suscripción a contenidos:** en este caso, solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, Email, para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales, facilitados por el usuario al realizar la suscripción. Dentro de la web existen varios formularios para activar la suscripción. Los boletines electrónicos o newsletter están gestionados por Mailchimp. Te informo que los datos que nos facilites estarán ubicados en los servidores de (proveedor de OC&C Agencia de Marketing 360°) dentro de la UE en España.
- **Formulario de alta para comentarios del blog:** para comentar las publicaciones del blog OC&C Agencia de Marketing 360° se requiere que el usuario se dé de alta a través de este formulario. En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: **Nombre, Email.** Una vez dado de alta, el usuario podrá realizar tantos comentarios como desee y dar respuesta sobre los anteriores. Te informo que los datos que nos facilites estarán ubicados en los servidores de (proveedor de OC&C Agencia de Marketing 360°) dentro de la UE.

Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallo en la política de cookies.
- Para gestionar las redes sociales [OC&C Agencia de Marketing 360°](#) puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de [OC&C Agencia de Marketing 360°](#) se registrará por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario de OC&C Agencia de Marketing 360°. Tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios [OC&C Agencia de Marketing 360°](#). Así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

De acuerdo a lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) 2016/679, OC&C Agencia de Marketing 360° con domicilio en C/Tebas 59 CH18 28341 Valdemoro Madrid, será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web y suscriptores.

Oferta Comercial y Control,SL no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

### Remarketing

La función de remarketing nos permite llegar a las personas que hayan visitado [OC&C Agencia de Marketing 360°](#) anteriormente y asociar una audiencia determinada a un mensaje concreto. El remarketing es un método para conseguir que los usuarios que han visitado nuestro sitio vuelvan a hacerlo.



Como usuario de OC&C Agencia de Marketing 360º te informo que estamos recopilando o podremos recopilar información para esta función de remarketing en OC&C Agencia de Marketing 360º.

La información que recopilamos gracias a esta función es recogida por las cookies de Facebook y las cookies de Google Adwords.

Si no quieres que tu información sea recopilada por estas cookies, puedes inhabilitar el uso de cookies de Google a través de la Configuración de anuncios de Google. También puedes inhabilitar el uso de cookies de un proveedor tercero a través de la página de inhabilitación de Network Advertising Initiative.

### ¿Se pueden eliminar las cookies?

Sí, y no sólo eliminar, también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico.

Para eliminar las cookies de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador y allí podrá buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

- Configuración de cookies para [Google Chrome](#)
- Configuración de cookies para [Apple Safari](#)
- Configuración de cookies para [Internet Explorer](#)
- Configuración de cookies para [Mozilla Firefox](#)

Este tipo de servicios permite interactuar con redes sociales u otras plataformas externas directamente desde las páginas de esta web. Las interacciones y la información obtenida por esta web siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del usuario en cada red social. En caso de que se instale un servicio que permita interactuar con redes sociales, es posible que, aunque los usuarios no utilicen el servicio, éste recoja datos de tráfico web relativos a las páginas en las que estén instalados.

### Facebook Ads

En OC&C Agencia de Marketing 360º utilizamos Facebook ads, la plataforma de publicidad de Facebook, que nos permite crear campañas y anuncios. Al generar un anuncio, se puede segmentar el público por:

- Lugar
- Datos demográficos (edad, sexo, etc.)
- Intereses (actividades, aficiones, etc.)
- Lo que compran en internet y por otros canales

Los datos obtenidos a través de Facebook ads están sujetos a esta política de privacidad desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario de esta web para unirse al boletín de suscripciones. En ningún caso se utilizará la información procedente de Facebook con una finalidad diferente.

### Google Adwords

En OC&C Agencia de Marketing 360º utilizamos Google Adwords, la plataforma de publicidad de Adwords, que nos permite crear campañas y anuncios. Los datos obtenidos a través de Google están sujetos a esta política de privacidad desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario de esta web para unirse al boletín de suscripciones. En ningún caso se utilizará la información procedente de Google con una finalidad diferente.

Legitimación para el tratamiento de tus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento.



Para contactar o realizar comentarios en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

También la contratación de productos y servicios según los términos y condiciones que constan en la [POLÍTICA COMERCIAL](#)

#### **Categoría de datos**

Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos. No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

#### **¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

**Los datos personales proporcionados se conservarán:**

- Mientras se mantenga la relación mercantil.
- Hasta que no se solicite su supresión por el interesado.

#### **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Muchas herramientas que utilizamos para gestionar tus datos son contratados por terceros. Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, OC&C Agencia de Marketing 360° comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

**Google Analytics:** un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a [neoattack.com](http://neoattack.com) a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de [neoattack.com](http://neoattack.com) (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

#### **Hosting:**

**Asesoría/Gestoría:** GR ASESORES S.L. trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de asesoría/gestoría a Oferta Comercial y Control SL

**Plataforma web:** Wordpress con domicilio en EEUU. Más información en: <https://es.wordpress.com/> trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de plataforma web a MATERIAGRIS

**Email marketing:** Mailchimp

#### **CRM:**

#### **Navegación**

Al navegar por OC&C Agencia de Marketing 360° se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google analytics
- Facebook inside



Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

### **Secreto y seguridad de los datos**

OC&C Agencia de Marketing 360º se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

OC&C Agencia de Marketing 360º no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, OC&C Agencia de Marketing 360º se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por OC&C Agencia de Marketing 360º para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta OC&C Agencia de Marketing 360º deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

### **Exactitud y veracidad de los datos**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a OC&C Agencia de Marketing 360º exonerando a Oferta Comercial y Control SL de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

### **Aceptación y consentimiento**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Oferta Comercial y Control SL en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

### **Revocabilidad**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a Oferta Comercial y Control SL en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos ARCO. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

### **Cambios en la política de privacidad**

Oferta Comercial y Control SL se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, Oferta Comercial y Control SL en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.



### **Correos comerciales**

De acuerdo con la LSSICE, Oferta Comercial y Control SL no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, Oferta Comercial y Control SL se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

Documento revisado el 23-05-2018.

De parte del equipo que formamos OC&C Agencia de Marketing 360° te agradecemos el tiempo dedicado en leer esta política de privacidad.